

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN & VERBRAUCHERINFORMATIONEN DER KÖTTGEN HÖRAKUSTIK GMBH & CO. KG (ONLINE HANDEL)

I. Anbieter und Geltungsbereich

- (1) Anbieter des Online-Shops unter koettgen-hoerakustik.de ist die Köttgen Hörakustik GmbH & Co. KG, Hohenzollernring 2-10, 50672 Köln, Telefon: 0221 - 20 23 20, Fax: 0221 - 20 23 2-99, E-Mail: info@koettgen-hoerakustik.de, koettgen-hoerakustik.de
Handelsregister: AG Köln HRA 6365
USt-IdNr. DE223526378 (VAT No)
Pers. haftende Ges. Köttgen Verwaltungs GmbH
Handelsregister: AG Köln HRB 41539
Geschäftsführer: Werner Köttgen, Christa Köttgen, Dirk Köttgen
- (2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Verbrauchern (§ 13 BGB) und Unternehmern (§ 14 BGB) über den Online-Shop des Anbieters.

II. Bestellvorgang und Vertragsschluss

- (1) Der Vertrag kommt mit der Köttgen Hörakustik GmbH & Co. KG (s.o.) zustande.
- (2) Bei den im Online-Shop angebotenen Produkten handelt es sich um ein verbindliches Vertragsangebot zum Abschluss eines entsprechenden Kaufvertrages. Der Kunde kann die gewünschten Produkte in den Warenkorb legen und dann zur Kasse gehen. Vor Abgabe seiner Bestellerklärung werden alle Daten auf einer Bestellübersicht angezeigt. Hier kann der Kunde Eingabefehler erkennen und ändern. Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ gibt der Kunde seine verbindliche Vertragserklärung ab, mit der er das Angebot des Anbieters annimmt. Der Kaufvertrag ist damit geschlossen. Unmittelbar danach erhält der Kunde eine Eingangsbestätigungs-E-Mail, in der der Eingang der Bestellung bestätigt wird.
- (3) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.
- (4) Der Vertragstext wird vom Anbieter nicht gespeichert. Der Kunde erhält jedoch eine E-Mail mit den Bestelldaten und den AGB. Die aktuellen AGB können zudem jederzeit auf der Webseite eingesehen werden.

III. Preise, Versandkosten und Lieferbedingungen

- (1) Die auf der Webseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen noch Versandkosten.
- (2) Geliefert wird innerhalb Deutschlands. Die Lieferung erfolgt über die Deutsche Post/DHL. Die Lieferung an eine Packstation sowie eine Selbstabholung sind nicht möglich. Die Lieferzeit beträgt bis zu fünf Werktagen.
- (3) Die Versandkosten betragen 3,50 Euro. Wenn die Bestellung sechs Päckchen Batterien enthält, entfallen die Versandkosten.

IV. Zahlungsbedingungen

Es gibt verschiedene Zahlungsmöglichkeiten:

- (1) Bei der Zahlungsart „Rechnung“ muss der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen.
- (2) Bei der Zahlungsart „PayPal“ wird der Kunde im Bestellprozess auf die Webseite des Zahlungsdienstleisters PayPal weitergeleitet. Der Kunde muss sich dazu mit seinen Zugangsdaten bei PayPal einloggen oder sich erstmals dort registrieren. Dann muss der Kunde in seinem PayPal-Konto die Zahlungsanwei-

sung an den Anbieter bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung fordert der Anbieter PayPal zur Einleitung des Zahlungstransaktion auf. Diese wird von PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise und Informationen werden beim Bestellvorgang und beim Zahlungsvorgang zur Verfügung gestellt

V. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Anbieters.

VI. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Köttgen Hörakustik GmbH & Co. KG, Hohenzollernring 2-10, 50672 Köln, Telefon: 0221 - 20 23 2-0, Fax: 0221 - 20 23 2-99, E-Mail: info@koettgen-hoerakustik.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Köttgen Hörakustik GmbH & Co. KG, Hohenzollernring 2-10, 50672 Köln) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN & VERBRAUCHERINFORMATIONEN DER KÖTTGEN HÖRAKUSTIK GMBH & CO. KG (ONLINE HANDEL)

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das **Widerrufsrecht besteht nicht** bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

2. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Köttgen Hörakustik GmbH & Co. KG, Hohenzollernring 2-10, 50672 Köln, Fax: 0221 -20232-99,

E-Mail: info@koettgen-hoerakustik.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Auftragsnummer und/oder Rechnungsnummer
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

VIII. Schlussbestimmungen

- (1) Ist der Kunde Unternehmer, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Köln ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Anbieter und dem Kunden.

VII. Gewährleistung, Garantien, Kundendienst, Online-Streitbeilegung

- (1) Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.
- (2) Informationen zu gegebenenfalls zusätzlich bestehenden Hersteller-Garantien und deren genaue Bedingungen befinden sich auf der jeweiligen Produktdetailseite. Das gesetzliche Mängelhaftungsrecht bleibt hiervon unberührt.
- (3) Der Anbieter stellt einen Kundendienst zur Verfügung. Dieser ist werktags von 9 - 18 Uhr telefonisch unter der Rufnummer 0800 - 6055400 sowie per E-Mail unter info@koettgen-hoerakustik.de zu erreichen.
- (4) Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.
- (5) Information nach § 36 VSBG: Die Köttgen Hörakustik GmbH & Co. KG ist nicht bereit und auch nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.